



MODE D'EMPLOI

Pour en savoir plus :

info.urgence114.fr

**Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques, pour
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime
d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement
Urgence 114.

Le 114 gérera votre appel
en lien direct avec le service
d'urgence du département
de l'appel.

1 Situation d'urgence



2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



3 Service d'urgence du département de l'appel



15



SAMU



17



POLICE/GENDARMERIE



18



SAPEURS POMPIERS

Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens
de contacter
Urgence 114 :
via l'application,
le site internet
ou par SMS.

Sur notre application
Urgence 114
à télécharger sur votre store



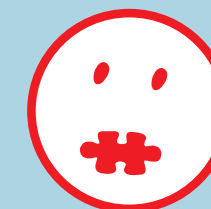
Sur notre site internet :
urgence114.fr



Par échange SMS
avec **114** en destinataire



- Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114. Passé 1 min sans réponse, renvoyez un SMS.



Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.



Je communique par Langue des Signes Française



Le 114 me répond en LSF



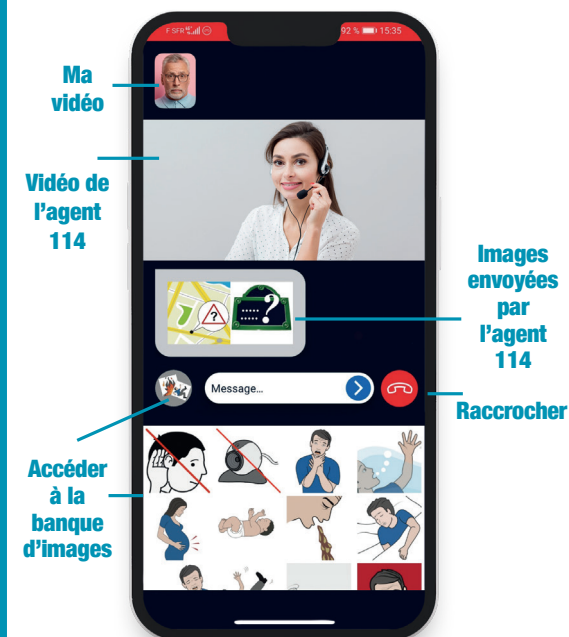
Je communique par oral et/ou écrit



Le 114 me répond en écrivant



Je suis aphasique






Le 114 me répond en parlant et avec des images

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, vous pouvez renseigner à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** ou sur notre site.



Acceptez les autorisations

-  Partage de localisation pour aider le 114 à me localiser
-  Partage de la caméra pour que le 114 me voit
-  Partage du micro pour que le 114 entende la situation

Puis validez

Renseignez votre profil



URGENCE
114



Pour en savoir plus :
info.urgence114.fr

**Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques, pour
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*